

# Software Assurance abonnement

## Logicworks CRM

## 1. Voorwerp van de overeenkomst

Logicworks B.V. draagt zorg voor ondersteuning jegens de cliënt bij het gebruik van Logicworks CRM, hierna: de programmatuur, overeenkomstig de navolgende bepalingen, bedingen en/of voorwaarden en volgens de geldende prijslijst.

- E-mail ondersteuning, d.w.z. het per e-mail beantwoorden van vragen en/of oplossen van problemen van de cliënt ten aanzien van de functionele werking van de programmatuur, zulks uitsluitend op werkdagen van 8:30 tot 17:00, behoudens algemeen erkende feestdagen en overige dagen en tijden waarop Logicworks gesloten is. Logicworks streeft ernaar de vragen naar beste vermogen binnen 48 uur te beantwoorden. Er wordt uitsluitend support verleend voor een leverbare release en/of voor de daaraan direct voorafgaande release van de programmatuur.
- Nieuwe releases en patches, alsmede de bijbehorende elektronische documentatie, van de programmatuur worden via de website van Logicworks gratis ter beschikking gesteld gedurende de gehele looptijd van het abonnement. Bij afloop van het abonnement eindigt voor Logicworks de plicht tot c.q. voor de cliënt het recht op het leveren van uitgekomen nieuwe releases of patches van de programmatuur. Logicworks is niet verplicht alle functionele mogelijkheden van de bestaande releases over te nemen in een nieuwe release.
- Worden op verzoek van de cliënt aanpassingen in de Logicworks CRM installatie van de cliënt doorgevoerd door Logicworks, dan heeft de cliënt recht op een korting van 10% op de geldende uurtarieven voor de uitgevoerde werkzaamheden. Verreden kilometers worden gefactureerd tegen het dan geldende tarief.
- Maatwerkprogrammatuur welke is ontwikkeld en geleverd door een derde partij maakt op geen enkele wijze deel uit van dit abonnement.

## 2. Abonnement, duur en beëindiging

- Dit abonnement kan alleen worden afgesloten voor leverbare releases van Logicworks CRM. Het abonnement wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en wordt berekend per 1e van de maand, volgend op de maand waarin het wordt afgesloten. Na het verstrijken van deze periode wordt het abonnement telkenmale tegen de dan geldende prijzen verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij een der partijen tenminste één maand voor het verstrijken van de lopende periode het abonnement per aangetekende brief heeft opgezegd.
- Tussentijdse beëindiging van het abonnement door opzegging is uitgesloten. Indien het bij Logicworks geregistreerde gebruiksrecht van de programmatuur eindigt, zal het abonnement ook terstond zijn geëindigd, zonder dat Logicworks zal zijn gehouden tot (gedeeltelijke) terugbetaling van de abonnementsprijs.
- Logicworks is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit deze overeenkomst, over te dragen aan derden. De cliënt is daartoe niet gerechtigd.
- De cliënt is verschuldigd de vergoedingen voor het abonnement bij vooruitbetaling te voldoen. Indien en zolang de cliënt niet aan de genoemde betalingsverplichting heeft voldaan is Logicworks gerechtigd verdere uitvoering van het abonnement jegens de cliënt op te schorten.

## 3. Algemene leveringsvoorwaarden

Op deze overeenkomst zijn mede van toepassing de FENIT-leveringsvoorwaarden, gedeponeerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni onder no. 60/2003